



+33 01 30 64 05 62



29 Avenue René Duguay-trouin
78960 Voisins le Bretonneux
France



info@microscope-concept.fr



www.microscope-concept.fr
www.optics-concept-online.fr



SERVICES MICROSCOPIE



OPTICS CONCEPT



LA VISION SUR-MESURE

À PROPOS DE NOUS

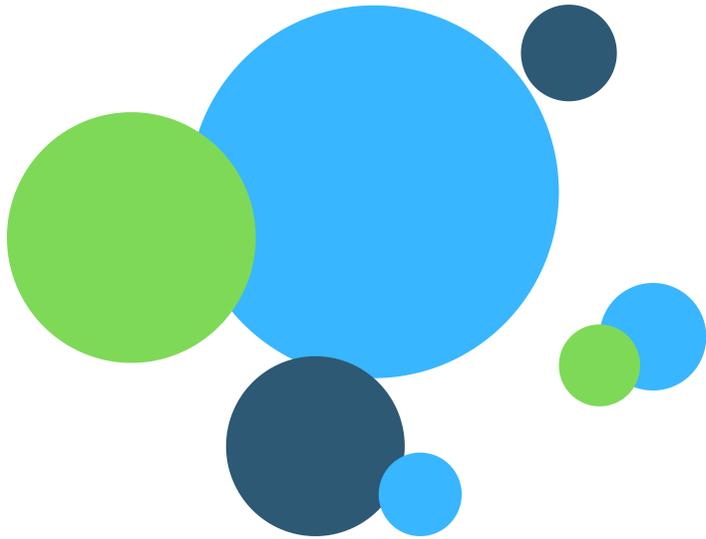
OPTICS CONCEPT vous accompagne pas à pas dans vos défis optiques.

- 16 ans d'expérience avec plus de 500 projets développés.
- Certification ISO 9001 en cours
- Une équipe d'opticiens (de formation) passionnés, spécialiste optique et en microscopie.
- Plus de 100 clients actifs par an et un dialogue quotidien avec vous.
- Une dizaine de marques représentées en optique et en microscopie.
- Un réseau de clients national
- Un site dédié à la microscopie
- Une boutique en ligne
- 2 activités : Optique / Microscopie

SERVICES

- Une écoute du client pour nous approprier ses enjeux ;
- Construction et validation de votre cahier des charges ;
- Travaux de recherche nécessaire : Identification des matériels et accessoires ;
- Recherche du meilleur partenaire ;
- Suivi des dossiers (document de contrôle, dossier de production, etc.) ;
- Accompagnement à l'intégration ;
- Livraison installation et formation ;
- SAV personnalisé.



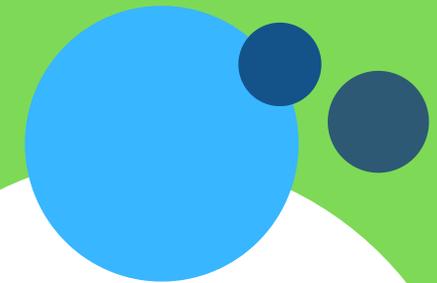


Business Partner

- **Partenaire exclusif ZEISS** sur la microscopie optique haut de gamme
- Depuis 5 ans
- Distributeur **certifié statut OR**
- Agréé et **certifié SAV ZEISS**

Expert en microscopie

- Plus de 10 ans d'expériences
- Produits complémentaires aux produits ZEISS.
- Solution sur-mesure / possibilité de modifier les systèmes pour répondre aux cahiers des charges
- Nombreux accessoires : multi-marques afin de répondre au mieux aux clients (SCHOTT, PHOTONIC OPTICS, MARZHAUSER)
- Solution imagerie 3D et rugosité (selon normes ISO) en microscopie avec caméras et logiciel DELTAPIX compatibles systèmes ZEISS
- SAV et maintenance multi-marques



Livraison / Installation / Formation

Vous proposer un service d'installation et de prise en main de votre matériel, c'est vous assurer d'une mise en place rapide et d'une formation efficace dispensées par nos spécialistes en microscopie.

De la livraison à la formation en passant par l'installation et l'étalonnage, nous formerons vos équipes à utiliser parfaitement votre système de microscopie optique et/ou numérique.

Vos avantages :

- Service clé en mains
- Contrôle qualité des équipements dans nos locaux avant la livraison
- Gain de temps : nous intervenons chez vous (pas de déplacement de personnel en formation)
- Prise en main personnalisée
- Pratique, concrète et adaptée : nous travaillerons directement sur vos échantillons avec les utilisateurs
- Problèmes dus à la pratique détectés plus rapidement
- Etalonnage du système (en cas de système avec mesures 2D/3D)



Maintenance microscopie

L'entretien et la maintenance de votre système de microscopie ou d'imagerie, permet d'éviter les pannes lors des moments où on a le plus besoin.

En prolongeant la durée de vie de votre système, c'est vous éviter des coûts élevés de remplacement de pièces ou voir du système lui-même.

C'est aussi vous assurer une utilisation optimale sans temps d'arrêt trop importants.

OPTICS CONCEPT vous propose différentes solutions adaptées à vos besoins, sur site ou dans nos ateliers :

- Entretien ponctuel / Maintenance préventive
- Service de nettoyage simple
- Contrat de maintenance
- Réparation et/ou changement de pièces
- Fourniture de pièces détachées
- Fabrication de pièces sur-mesure
- Fourniture de consommables (lames, ampoules, huile d'immersion, ...)
- Etalonnage de votre système (dans le cadre de mesures)
- Mise à niveau sur les nouvelles solutions numériques ou sur des systèmes plus anciens

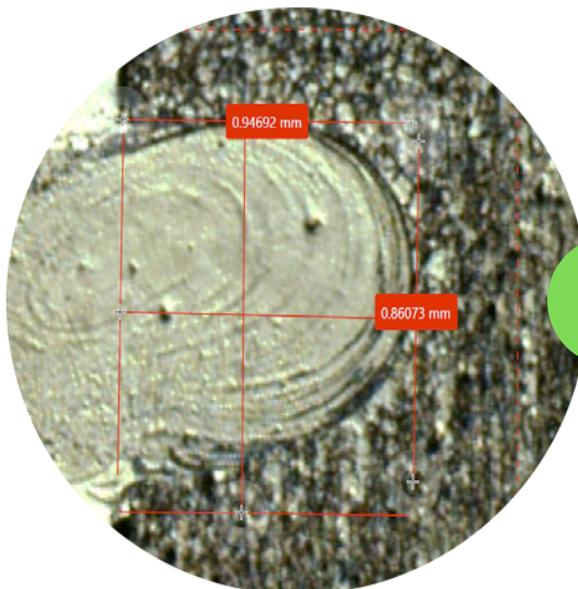


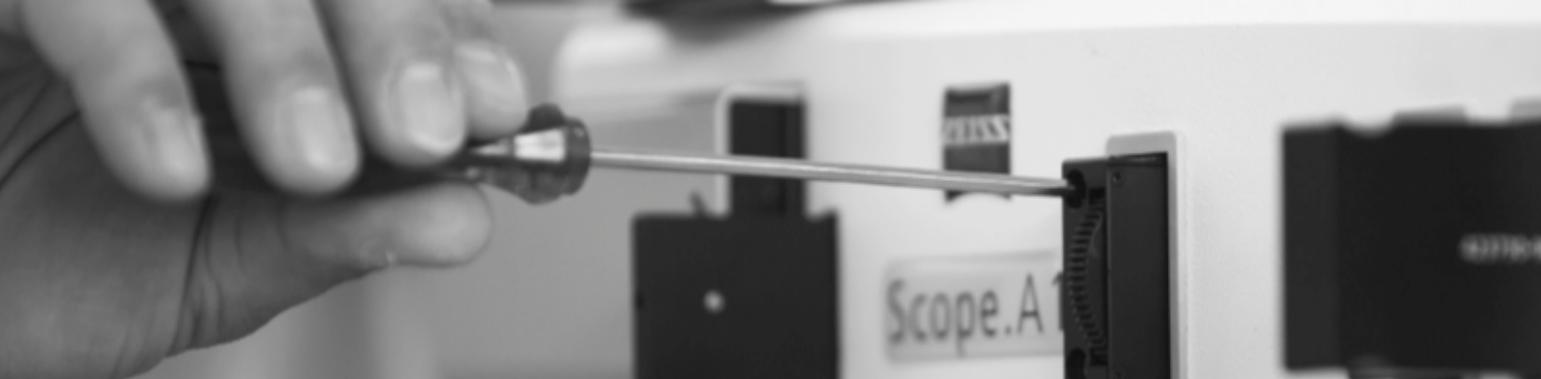
Service Étalonnage

Par les soins d'Optics Concept.

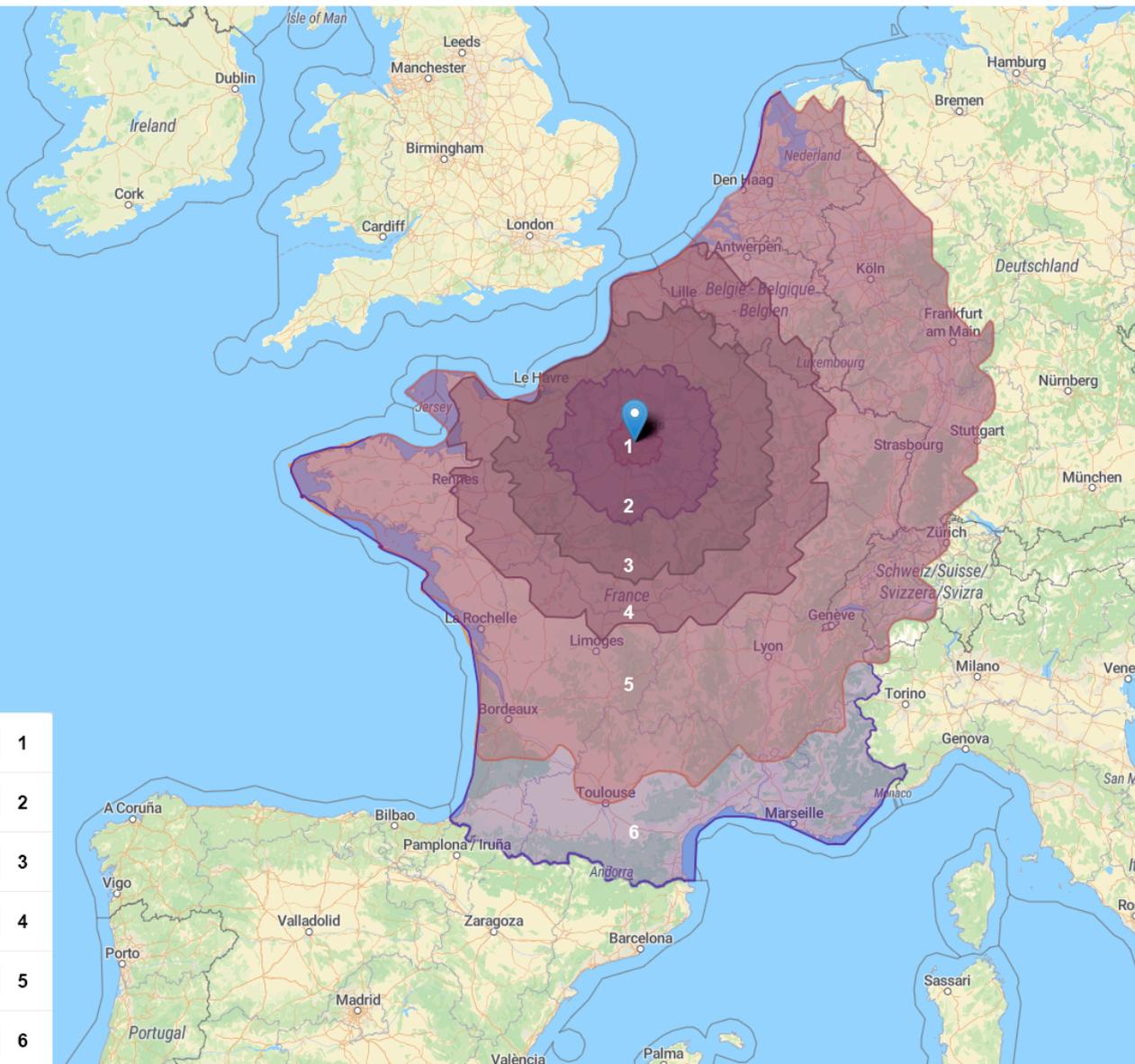
Directement en vos locaux sur votre système de microscopie :

- Contrôle système (état de fonctionnement)
- Calibration des optiques par rapport à la caméra
- Avec mire étalon certifiée (microscope, loupe binoculaire, macro zoom)
- Mire étalon certifiée 3D/rugosité (pour microscopie optique et numérique)
- Copie du certificat communiqué en fin d'étalonnage
- Validité étalonnage : 1 an
- Contrôle étalonnage
- Rapport d'intervention / d'étalonnage
- 1/2 journée Max est nécessaire





ZONE D'INTERVENTION



Voisins-le-Breton...	50km	KML	1
Voisins-le-Breto...	150km	KML	2
Voisins-le-Breto...	250km	KML	3
Voisins-le-Breto...	350km	KML	4
Voisins-le-Breto...	650km	KML	5
Voisins-le-Breto...	900km	KML	6

Forfait déplacement par ZONE
(Départ d'OPTICS CONCEPT
à Voisins le Bretonneux - 78960)

Comprend :

- Déplacement au taux horaire du technicien
- Frais kilométriques
- Frais de commodités (si nécessaire)

Frais de commodités :

- Des frais de commodités peuvent s'appliquer en cas de nécessité.

Frais de déplacement :

- Zone 1 : < 50 km
- Zone 2 : 51 à 150 km
- Zone 3 : 151 à 250 km
- Zone 4 : 251 à 350 km
- Zone 5 : 350 à 650 km
- Zone 6 : > 650 km

Les avantages du service Optics Concept

Choisir une solution OPTICS CONCEPT, c'est profiter des conseils de nos experts techniques en optique et microscopie d'une part, mais également de profiter au maximum de vos équipements pour vous garantir des résultats exceptionnels en toute circonstance.

Le service comprend l'assistance en cas de questions techniques ou matérielles, ainsi que la configuration du système : par téléphone, par voie électronique ou sur place si nécessaire.

Il est également possible d'envoyer des échantillons à notre siège pour inspection.

En cas de problème, un dispositif de rechange peut-être mis à disposition, en fonction des disponibilités.

Possibilité d'effectuer, à distance, des opérations de support et de télé-assistance par Skype ou TeamViewer, sur simple demande.

Garantie :

- Garantie constructeur à partir de la date de livraison (sur système neuf ou de démonstration).
- En cas de panne sous garantie :
 - Remplacement,
 - Réparation et/ou prêt gratuit possible.
- En cas de panne hors garantie, possibilité de prêt de matériel (selon disponibilité matériels)*.

*un devis devra être réalisé en cas de changement de pièces ou si une maintenance est nécessaire.

DÉMONSTRATION
DEVIS GRATUITS

ENTRETIEN ET
MAINTENANCE

LIVRAISON

INSTALLATION

FORMATION



+33 01 30 64 05 62



29 Avenue René Duguay-trouin
78960 Voisins le Bretonneux
France



info@microscope-concept.fr



www.microscope-concept.fr
www.optics-concept-online.fr



® Marque déposée de Optics Concept

